

Consultation de recentrage opérationnel

La consultation de recentrage opérationnel consiste en un travail échelonné en trois rencontres de 2h voire 2h30 durant lesquelles la personne intéressée va se voir guider tout au long d'un processus prédéfini.

L'origine de cette démarche vient du fait que les propositions d'accompagnement des collaborateurs sont quelquefois disproportionnés par rapport à un besoin plus ponctuel.

Il s'agit ici d'aider les personnes qui, sous la pression d'un stress momentané, éprouvent de la difficulté à prendre le recul nécessaire ou vulgairement se trouvent « le nez dans le guidon ».

Cette démarche leur propose de s'arrêter pour retrouver du sens à leur action.

Le travail proposé s'appuie sur trois pôles :

1. Retrouver les valeurs fondamentales liées à l'exercice de la fonction et leur lien avec l'opérationnalité
2. Redonner du sens à l'activité actuelle en s'appuyant sur un outil opérationnel
3. Déboucher sur la mise en œuvre concrète d'options et de solutions

Les personnes les plus concernées sont celles qui constatent de légers manquements dans leur activité, oublis, retard, petites erreurs liées à trop de précipitation ou pour lesquelles ces manquements sont constatés par l'environnement (collègues, manager, clients, ...). Des signes psychosomatiques sont souvent également présents, mais pas pris en compte (manque de sommeil, douleurs, distance avec l'environnement ou l'équipe, manque de patience, nervosité, ...).

Si les séances peuvent se dérouler sur le lieu de travail, cela suppose néanmoins un endroit où la personne concernée sera garantie de ne pas être dérangée et pourra s'exprimer dans la plus grande discrétion.

L'échelonnement classique des séances se fait à raison d'une rencontre par semaine. Néanmoins, pour des raisons d'agenda, il est possible de rapprocher la première et la deuxième séance.

Durant les trois séances, la personne concernée, se voit proposer un processus préétabli permettant un gain de temps et d'efficacité.

A la fin du processus de recentrage, soit la personne retrouve son opérationnalité et son efficacité, soit la démarche va lui permettre de mettre en évidence que ses dysfonctionnements justifient une démarche de coaching plus approfondie.

Le coût des trois séances est l'équivalent d'une journée de consultant.

Valérie Cionca, valerie@vcionca-consulting.ch, 078 726 5949

Méthode élaborée par Gilles Pellerin, TSTA-O, 2pellerins@gmail.com